

## Prekių grąžinimas

Įsigytų prekių e-parduotuvėje grąžinimas vyksta remiantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2001 m. rugpjūčio 17 d. LR ūkio ministro įsakymu Nr. 258 „Dėl daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšių priemones, taisyklių patvirtinimo“ ir 2001 m. birželio 29 d. LR ūkio ministro įsakymu Nr. 217 „Dėl daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklių patvirtinimo“:

1. Pirkėjas turi teisę atsisakyti pirkimo - pardavimo sutarties, sudarytos naudojant ryšio priemones, pranešdamas raštu apie tai pardavėjui per septynias darbo dienas nuo daikto pristatymo dienos (kai parduodamos prekės). Atsisakant pirkimo - pardavimo sutarties pirkėjas privalo pranešti pardavėjui apie sutarties nutraukimą ir telefonu, kad būtų galima užtikrinti įstatymo numatytus terminus.
2. Prekes, kurių pirkėjui nepatinka forma, dydis, spalva, modelis ar komplektacija pakeičiame arba priimame atgal per 14 dienų nuo prekių pristatymo dienos UAB "DUSCHY" firmos ofise, esančiame Ateities pl. 45B, Kaune. Prekių pristatymo išlaidos negrąžinamos. Nepatikusias prekes grąžinate savo transportu arba apmokate grąžinimo išlaidas.
3. Pirkėjas gali pasinaudoti prekių grąžinimo teise, jeigu prekė nebuvo naudojama, ji nesugadinta ir nepraradusi prekinės išvaizdos. Prekės ar jos pakuotės išvaizdos pakeitimų, kurie buvo būtini norint apžiūrėti prekę, negalima laikyti esminiais prekės išvaizdos pakeitimais.
4. Jeigu įsigyta prekė neatitiko kokybės reikalavimų, pardavėjas įsipareigoja pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke, atitinkamai sumažinti prekės kainą arba grąžinti už prekes bei jų pristatymą sumokėtus pinigus per 15 dienų nuo prašymo pateikimo. Prekės turi būti grąžinamos originalioje prekės ir siuntos pakuotėje. Taip pat turite pateikti originalią prekės sąskaitą faktūrą bei užpildytą ir pasirašytą grąžinimo formą, kurioje turite nurodyti prekių grąžinimo priežastį.

Jeigu turite papildomų klausimų, prašome kreiptis Kontaktuose nurodytu el. pašto adresu arba telefonu.